

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN  
VENNOOTSCHAP OLIE EN BENZINE H. VAN DIJKHUIZEN TIEL B.V. EN DE BESLOTEN  
VENNOOTSCHAP SERVICESTATION VAN DIJKHUIZEN B.V.**

## ALGEMEEN

### Artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, ook op overeenkomsten terzake van de levering van diensten of de terbeschikkingstelling van zaken. Ook indien de formulering van een bepaling uit deze voorwaarden is toegespitst op een verkoopovereenkomst, is die bepaling, zonedig overeenkomstig, tevens van toepassing op iedere andere met ons afgesloten overeenkomst.

De wederpartij bij de overeenkomst wordt hierna aangeduid als: "de afnemer".

## VRIJBLIJVEND AANBOD

### Artikel 2

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn al onze offertes vrijblijvend. Wij kunnen onze offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken.

## PRIJZEN

### Artikel 3

Als prijs geldt hetgeen met afnemer is overeengekomen met dien verstande dat bijzondere tussentijdse wijzigingen van de kostprijsfactoren aan afnemer kunnen worden doorberekend. Als zodanige wijzigingen worden ondermeer aangemerkt,; een verhoging van de prijs van het product op de wereld- en/of Nederlandse markt van meer dan zeven procent; wijzigingen van de koers van vreemde valuta ten opzichte van de Euro van meer dan 10 procent; verhoging van omzetbelasting, douanerechten, krachtens publiekrecht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag opgelegde lasten en overige collectieve afdrachten.

## LEVERTIJD

### Artikel 4

- 4.1 De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 4.2 Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidstoestanden en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door onze toeleveranciers, zodanig dat wij in staat zijn om de levertijd aan te houden.
- 4.3 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.

- 4.4 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer nimmer het recht om schadevergoeding te vorderen, noch om zijnerzijds enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.
- 4.5 In de artikelen 4.2, 4.3 en 4.4 wordt onder levertijd verstaan: de termijn die afnemer bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld of de overeengekomen levertijd, indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

## LEVERING

### Artikel 5

Wij hebben het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.

### Artikel 6

- 6.1 Afnemer is verplicht bij aankomst direct gelegenheid tot lossing te geven in een daartoe voor het product geschikte installatie.
- 6.2 Onze vervoersplicht gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door ons gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport heeft afnemer zorg te dragen.

### Artikel 7

- 7.1 Op de plaats van levering vastgestelde maten en gewichten zijn bindend indien wordt geleverd over een geijkte meter met bondruksysteem of een hiermee vergelijkbaar systeem. In andere gevallen zijn de maten en gewichten van de afleverende installatie maatgevend. De afnemer is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de goederen voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.
- 7.2 Aanduidingen van afnemer met betrekking tot de maximale inhoud van – en het vloeistofpeil in zijn tanks, alsmede de aard van het daarin aanwezige product, worden als juist aangemerkt. De gevolgen van een onjuiste of onduidelijke aanduiding komen voor rekening van afnemer. Ook de eventuele schade, het verloren gaan van afgeleverd product daaronder begrepen, ontstaan door het overlopen van opslagtanks bij het vullen en veroorzaakt door het niet aanwezig zijn of niet goed functioneren van peilstokken of peilschaal, komt voor rekening van afnemer.

## MERK

### Artikel 8

Bij doorverkoop/doorlevering zal afnemer het van ons betrokken product uitsluitend onder het door ons vastgestelde merk in het verkeer brengen.

## EMBALLAGE

### Artikel 9

Emballage is in de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Emballage die niet in de prijs is inbegrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft derhalve ons eigendom. Tenzij anders is overeengekomen, zal afnemer deze emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat franco aan ons retourneren op een door ons op te geven adres. Bij

gebreke hiervan moet afnemer ons de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden.

## BRUIKLEEN/HUUR

### Artikel 10

- 10.1 Alle door ons in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en/of het verwerken van door ons geleverde producten.
- 10.2 Direct bij of na aflevering dient afnemer zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties. Artikel 12.1 is van overeenkomstige toepassing.
- 10.3 Afnemer is verplicht als een goed huisvader voor de in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties te zorgen en deze te onderhouden. Alle kosten van gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van afnemer.
- 10.4 Indien afnemer in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit artikel 10.1 en/of 10.3, hebben wij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is afnemer verplicht om de ter beschikking gestelde materialen en installaties terstond schoon, in goede staat en leeg aan ons ter beschikking te stellen op een door ons op te geven plaats, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

## AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 11

- 11.1 Wij staan niet in voor de bruikbaarheid van door ons geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.
- 11.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksaanwijzingen, tenzij afnemer aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.
- 11.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van onze werknemers, dan wel van andere personen die door of namens ons zijn betrokken bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van onze vennootschap of als leidinggevende functionarissen, en koper tevens aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door ons geleverde producten, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door ons geleverde product.
  - 11.4.1 Iedere andere aansprakelijkheid onzerzijds is altijd beperkt tot:
    - a. het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
    - b. - bij levering in termijnen – het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan, de waarde van de desbetreffende prestatie;
    - c. het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt, indien en voorzover wij

tegen de desbetreffende aansprakelijkheid zijn verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a. of b.

## KEURING/KLACHTEN

### Artikel 12

- 12.1 Afnemer is verplicht om direct bij of na aflevering het geleverde te controleren. Klachten van afnemer over de levering, inclusief klachten over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde, die bij deugdelijke controle terstond kunnen worden ontdekt, moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen acht dagen nadat de goederen ter beschikking van afnemer zijn gesteld, respectievelijk binnen acht dagen na de aflevering. Indien afnemer binnen genoemde termijn van acht dagen geen schriftelijke klacht bij ons heeft ingediend, geldt het door ons geleverde als door afnemer goedgekeurd en aanvaard.
- 12.2 Indien een klacht van afnemer gegrond wordt bevonden zijn wij bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid, de afnemer te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.

## BETALING

### Artikel 13

In afwijking van hetgeen omtrent de betaling mocht zijn overeengekomen, hebben wij het recht, alvorens verder te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde producten en/of vooruitbetaling te verlangen.

### Artikel 14

Betaling moet plaatsvinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of een andere betalingstermijn op onze factuur wordt vermeld. Iedere betalingstermijn is een fatale termijn, zodat afnemer na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.

### Artikel 15

Afnemer zal zich terzake van betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering, die afnemer op ons pretendeert. Evenmin zal afnemer op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling van de prijs mogen opschorten.

## ELEKTRONISCHE BETALING

### Artikel 16

Bij betaling per debetcard of creditcard staat afnemer er voor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is afnemer verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Wij hebben het recht goederen van afnemer terug te houden, daaronder begrepen een auto waarin brandstof is getankt, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld.

## GEVOLGEN VAN NIET-TIJDIGE BETALING

### Artikel 17

Indien afnemer meerdere financiële verplichtingen jegens ons heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen – bij verzuim van afnemer ten aanzien van één van onze vorderingen – al onze andere vorderingen, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd onze rechten op grond van artikel 13.

### Artikel 18

18.1 Bij niet of niet-tijdige betaling wordt onze vordering verhoogd met buitengerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, berekend conform het navolgende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten:

Over de eerste	f	6.500,--	15%
Over het meerdere tot	f	13.000,--	10%
Over het meerdere tot	f	32.500,--	8%
Over het meerdere tot	f	130.000,--	5%
Boven	f	130.000,--	3%

Indien dit incassotarief wordt gewijzigd, worden de incassokosten met inachtneming van die wijziging berekend.

18.2 Ingeval van een gerechtelijke procedure zal afnemer, indien hij in het ongelijk wordt gesteld, alle door ons gemaakte proceskosten dienen te betalen.

18.3 Voorts is afnemer over de openstaande vordering verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van een maand, met ingang van de datum waarop de vordering opeisbaar is geworden. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de verdragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

## FAILLISSEMENT

### Artikel 19

Ingeval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van afnemer, danwel stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, zullen al onze overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij wij de afnemer binnen redelijke tijd mededelen nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval wij het recht hebben onze verplichtingen onder de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door afnemer voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere ons toekomende rechten.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD/PANDRECHT

### Artikel 20

20.1 De eigendom van de door ons aan afnemer geleverde zaken, gaat eerst op afnemer over, nadat deze aan ons verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.

- 20.2 Indien wij in het kader van de levering tevens door afnemer te vergoeden werkzaamheden hebben verricht, duurt ons eigendomsvoorbehoud voort totdat afnemer ook de desbetreffende vergoeding heeft voldaan.
- 20.3 Ons eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die wij op afnemer verkrijgen wegens tekortschieten door afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 20.4 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, is het afnemer niet toegestaan om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van afnemer.
- 20.5 Indien afnemer tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, of wij goede grond hebben te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekort schieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze verdere rechten jegens afnemer.

## Artikel 21

Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is afnemer verplicht om, ingeval de door ons geleverde goederen door hem aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan ons te verpanden tot zekerheid van al hetgeen wij nog van afnemer te vorderen hebben.

Ter voldoening aan deze verplichting verpandt afnemer reeds nu voor alsdan al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden. Zodra afnemer in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, zijn wij bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Afnemer is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op ons eerste daartoe strekkend verzoek onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door ons geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij terzake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen.

Indien afnemer na sommatie onzerzijds in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van onze openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van de afnemer voortduurt, onverminderd ons recht om daarnaast nakoming te vorderen.

## OVERMACHT

### Artikel 22

- 22.1 Omstandigheden buiten onze wil en toedoen van dien aard, dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven ons het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door ons te bepalen tijdstip, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn.
- 22.2 Indien wij gebruikmaken van de in artikel 22.1 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat verdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na ons beroep op opschorting plaats te vinden.

22.3 Onder de bij artikel 22.1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, blokkade, in- en uitvoerverboden, opvoering van voorraden bij ons of onze toeleverancier door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, overstromingen, extreme verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties in ons bedrijf of in onze toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van ons niet verlangd kan worden om – zelfs tegen een hogere prijs – te leveren.

### IN DE PLAATSSTELLING

#### Artikel 23

Zowel terzake van de met afnemer gesloten overeenkomst als terzake van de uitvoering van die overeenkomst, zijn wij gerechtigd een ander in onze plaats te stellen. Afnemer geeft ons reeds nu voor alsdan zijn toestemming voor deze in de plaatsstelling. De in de plaatsstelling komt tot stand zodra wij, mede namens degene die in onze plaats wordt gesteld, afnemer schriftelijk daarvan kennis hebben gegeven.

### TOEPASSELIJK RECHT

#### Artikel 24

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### BEVOEGDE RECHTER

#### Artikel 25

Alle geschillen die bij de uitvoering van of in verband met de met ons gesloten overeenkomsten mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de rechtbank in het arrondissement te Arnhem, tenzij de kantonrechter bevoegd is, in welk geval het geschil aanhangig zal worden gemaakt bij de kantonrechter van de woonplaats van de gedaagde. Indien de rechtbank bevoegd is, kunnen wij er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats of plaats van vestiging van afnemer.

### GEDEELTELIJKE NIETIGHEID / OMZETTING

#### Artikel 26

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

### COULANCE / GEEN RECHTSVERWERKING

#### Artikel 27

Indien wij uit coulance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens afnemer geen beroep doen op enige toepasselijke bepaling van deze algemene

voorwaarden, verwerpen wij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

## CONSUMENTEN

### Artikel 28

28.1 In dit en de volgende artikelen wordt onder “consument” verstaan: een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

28.2 Indien de afnemer een consument is, zijn de artikelen 4.3, 4.4, 15, 22.2 en 23 van deze algemene voorwaarden niet op de overeenkomst van toepassing.

### Artikel 29

Indien de afnemer consument is, heeft hij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, indien wij binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhogen op grond van artikel 3. Deze bevoegdheid tot ontbinding komt de consument niet toe bij een prijsverhoging waartoe wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht danwel bevoegd zijn.

### Artikel 30

Indien de afnemer consument is en wij een beroep doen op artikel 4.2, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

### Artikel 31

Indien de afnemer consument is en er sprake is van productaansprakelijkheid, zijn wij niet aansprakelijk voor de schade als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij”

- wij het gebrek kenden of behoorden te kennen;
- wij de afwezigheid van het gebrek hebben toegezegd;
- zaakschade is geleden tot een bedrag beneden de wettelijke franchise als bedoeld in artikel 6:190 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 32

In afwijking van artikel 12.2 is de afnemer die consument is, bij de gegrondbevinding van zijn klacht, gerechtigd aflevering van het ontbrekende te vorderen. Indien de consument dit niet vordert, blijven wij bevoegd tot creditering als bedoeld in artikel 12.2. Ook voor het overige is artikel 12.2 onverkort op de consument van toepassing.

### Artikel 33

Indien wij op grond van artikel 13 vooruitbetaling verlangen, zal – voorzover er sprake is van een consumentenkoop – van de consument vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verlangd.

Artikel 34

Indien de afnemer consument is, zullen als omstandigheden bedoeld in artikel 22.1 uitsluitend worden aangemerkt de uitdrukkelijk in artikel 22.3 vermelde omstandigheden, onverminderd ieder ons volgens de wet toekomstend beroep op overmacht.

Olie en Benzine H. van Dijkhuizen Tiel B.V.

H. van Dijkhuizen

Servicestation Van Dijkhuizen B.V.

H. van Dijkhuizen