

**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP
OLIE EN BENZINE H. VAN DIJKHUIZEN TIEL B.V.
EN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP SERVICESTATION VAN DIJKHUIZEN B.V.**

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Opdrachtnemer:</i>	Olie en Benzine H. Van Dijkhuizen Tiel B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 11009725 of Servicestation Van Dijkhuizen B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11012369.
<i>Afnemer:</i>	de partij (natuurlijke – of rechtspersoon), die een overeenkomst met opdrachtnemer aangaat, of aan wie opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
<i>Consument:</i>	een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
<i>Aanbod:</i>	elke aanbieding van goederen en/of diensten zoals opdrachtnemer die in zijn offerten, catalogi, folders of anderszins aan afnemer doet.
<i>Overeenkomst:</i>	elke overeenkomst inzake verkoop of dienstverlening tussen opdrachtnemer en afnemer.
<i>Goederen:</i>	alle stoffelijke goederen die het voorwerp zijn van een overeenkomst, alsmede alle stoffelijke resultaten van dienstverlening (zoals aanneming van werk, montage, installatie en advies) door opdrachtnemer.
<i>Prijs:</i>	de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst.
<i>Overmacht:</i>	een situatie waarbij een tekortkoming niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Artikel 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, adviezen en abonnementen welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de afnemer.

Artikel 2.2

Het door afnemer zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.

Paraaf Afnemer:

Artikel 2.3

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen afnemer en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

Artikel 2.4

Eventuele algemene voorwaarden van afnemer zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2.5

Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2.6

Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2.7

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de afnemer besproken.

Artikel 2.8

Opdrachtnemer is gerechtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten over te dragen aan een derde.

Artikel 2.9

Ingeval een afnemer een rechtspersoon is en met een andere rechtspersoon verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van het opdrachtnemer op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

ARTIKEL 3 - VRIJBLIJVEND AANBOD

Artikel 3.1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de offertes van opdrachtnemer vrijblijvend. Opdrachtnemer kan haar offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken.

Artikel 3.2

De aangeboden goederen en/of diensten van opdrachtnemer worden duidelijk en beschreven en zo volledig als redelijkerwijs mogelijk. Indien opdrachtnemer in zijn aanbod getallen, maten, gewichten of andere eigenschappen noemt die voor het aanbod wezenlijk zijn, zal hij aan de nauwkeurigheid van deze opgave uiterste zorg besteden. Aan al onze berekeningen kunnen geen rechten en/of verplichtingen worden ontleend.

Artikel 3.3

Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor de afnemer duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij het aanbod aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder de prijs, de uitvoering, de wijze van betaling, de eventuele minimumduur van een duurovereenkomst de bijkomende kosten en overige condities.

Paraaf Afnemer:

Artikel 3.4

Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Artikel 3.5

Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbod kan afnemer geen rechten ontleen.

ARTIKEL 4 - PRIJZEN

Artikel 4.1

Als prijs geldt hetgeen met afnemer is overeengekomen met dien verstande dat bijzondere tussentijdse wijzigingen van de kostprijsfactoren aan afnemer kunnen worden doorberekend. Als zodanige wijzigingen worden ondermeer aangemerkt; een verhoging van de prijs van het product op de wereld- en/of Nederlandse markt van meer dan zeven procent; wijzigingen van de koers van vreemde valuta ten opzichte van de Euro van meer dan 10 procent; verhoging van omzetbelasting, douanerechten, krachtens publiekrecht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag opgelegde lasten en overige collectieve afdrachten.

ARTIKEL 5 - LEVERTIJD

Artikel 5.1

De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

Artikel 5.2

Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidstoestanden en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door onze toeleveranciers, zodanig dat opdrachtnemer in staat is om de levertijd aan te houden.

Artikel 5.3

Overschrijding van de levertijd geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.

Artikel 5.4

Overschrijding van de levertijd geeft afnemer nimmer het recht om schadevergoeding te vorderen, noch om zijnerzijds enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.

Artikel 5.5

In de artikelen 5.2, 5.3 en 5.4 wordt onder levertijd verstaan: de termijn die afnemer bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld of de overeengekomen levertijd, indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

ARTIKEL 6 - LEVERING

Artikel 6.1

Opdrachtnemer heeft het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.

Paraaf Afnemer:

Artikel 6.2

Afnemer is verplicht bij aankomst direct gelegenheid tot lossing te geven in een daartoe voor het product geschikte installatie.

Artikel 6.3

Onze vervoersplicht gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door ons gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport heeft afnemer zorg te dragen.

Artikel 6.4

Op de plaats van levering vastgestelde maten en gewichten zijn bindend indien wordt geleverd over een geijkte meter met bondruksysteem of een hiermee vergelijkbaar systeem. In andere gevallen zijn de maten en gewichten van de afleverende installatie maatgevend. De afnemer is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de goederen voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.

Artikel 6.5

Aanduidingen van afnemer met betrekking tot de maximale inhoud van – en het vloeistofpeil in zijn tanks, alsmede de aard van het daarin aanwezige product, worden als juist aangemerkt. De gevolgen van een onjuiste of onduidelijke aanduiding komen voor rekening van afnemer. Ook de eventuele schade, het verloren gaan van afgeleverd product daaronder begrepen, ontstaan door het overlopen van opslagtanks bij het vullen en veroorzaakt door het niet aanwezig zijn of niet goed functioneren van peilstokken of peilschaal, komt voor rekening van afnemer.

ARTIKEL 7 - MERK

Artikel 7.1

Bij doorverkoop/doorlevering zal afnemer het van ons betrokken product uitsluitend onder het door ons vastgestelde merk in het verkeer brengen.

ARTIKEL 8 - EMBALLAGE

Artikel 8.1

Emballage is in de prijs inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen. Emballage die niet in de prijs is inbegrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft derhalve ons eigendom. Tenzij anders is overeengekomen, zal afnemer deze emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat franco aan ons retourneren op een door ons op te geven adres. Bij gebreke en/of schade hiervan moet afnemer ons de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden.

ARTIKEL 9 - BRUIKLEEN/HUUR

Artikel 9.1

Alle door ons in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en/of het verwerken van door ons geleverde producten.

Artikel 9.2

Direct bij of na aflevering dient afnemer zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties. Artikel 12.1 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9.3

Afnemer is verplicht als een goed huisvader voor de in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties te zorgen en deze te onderhouden. Alle kosten van gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van afnemer.

Paraaf Afnemer:

Artikel 9.4

Indien afnemer in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit artikel 9.1 en/of 9.3, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is afnemer verplicht om de ter beschikking gestelde materialen en installaties terstond schoon, in goede staat en leeg aan ons ter beschikking te stellen op een door ons op te geven plaats, onverminderd ons recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 10.1

Opdrachtnemer staat niet in voor de bruikbaarheid van door ons geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.

Artikel 10.2

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksaanwijzingen, tenzij afnemer aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.

Artikel 10.3

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van onze werknemers, dan wel van andere personen die door of namens ons zijn betrokken bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van onze vennootschap of als leidinggevende functionarissen en afnemer tevens aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 10.4

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door ons geleverde producten, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door ons geleverde product.

Artikel 10.5

Iedere andere aansprakelijkheid onzerzijds is altijd beperkt tot:

- a. het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
- b. bij levering in termijnen: het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan de waarde van de desbetreffende prestatie;
- c. het bedrag dat door de verzekering wordt gedekt, indien en voorzover opdrachtnemer tegen de desbetreffende aansprakelijkheid zijn verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a. of b.

Artikel 10.6

Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste inzichten verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een opdrachtnemer kan worden verwacht. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald resultaat.

Artikel 10.7

Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtnemer, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

Paraaf Afnemer:

Artikel 10.8

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor mogelijk, de schade van afnemer ongedaan te maken of te beperken.

Artikel 10.9

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, teniet gaan en/of kennisname door onbevoegden van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens afnemer, opdrachtnemer of derden.

Artikel 10.10

Afnemer vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Afnemer vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de afnemer aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij afnemer aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 10.11

Het gebruik van één van de wasstraten in eigendom van opdrachtnemer is altijd op eigen risico van afnemer. Opdrachtnemer kan nimmer voor enerlei schade aansprakelijk gesteld worden.

ARTIKEL 11 - OVERMAGHT

Artikel 11.1

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11.2

Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is afnemer gehouden aan diens verplichtingen jegens opdrachtnemer tot aan dat moment te voldoen. Opdrachtnemer is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11.3

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 11.4

Indien opdrachtnemer gebruikmaakt van de in artikel 11.2 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat verdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na ons beroep op opschorting plaats te vinden.

Paraaf Afnemer:

ARTIKEL 12 - KEURING / KLACHTEN

Artikel 12.1

Afnemer is verplicht om direct bij of na aflevering het geleverde te controleren. Klachten van afnemer over de levering, inclusief klachten over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde, die bij deugdelijke controle terstond kunnen worden ontdekt, moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen acht dagen nadat de goederen ter beschikking van afnemer zijn gesteld, respectievelijk binnen acht dagen na de aflevering. Indien afnemer binnen genoemde termijn van acht dagen geen schriftelijke klacht bij ons heeft ingediend, geldt het door ons geleverde als door afnemer goedgekeurd en aanvaard.

Artikel 12.2

Indien een klacht van afnemer gegrond wordt bevonden is opdrachtnemer bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid, de afnemer te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.

ARTIKEL 13 - BETALING

Artikel 13.1

Betaling van het factuurbedrag door afnemer dient te geschieden binnen 6 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta door middel van storting of overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichtingen van afnemer niet op.

Artikel 13.2

Indien Afnemer in verzuim is, i.e. nadat de vervaldatum is overschreden, heeft opdrachtnemer het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 2% per maand vanaf de vervaldag van de factuur.

Artikel 13.3

Indien afnemer in verzuim is, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, vanaf datum verzuim alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 75,- (exclusief BTW), een en ander te vermeerderen met een bedrag van € 10,- (exclusief BTW) per sommatie aan administratiekosten, alsmede een bedrag van € 35,- (exclusief BTW) aan registratiekosten en rente zoals bedoeld in het vorige lid.

Artikel 13.4

Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van afnemer. In ieder geval is afnemer incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarif zoals de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de afnemer, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.

Artikel 13.5

Opdrachtnemer heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop afnemer al hetgeen hij aan opdrachtnemer verschuldigd is heeft voldaan.

Paraaf Afnemer:

Artikel 13.6

Door afnemer gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

Artikel 13.7

Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van afnemer naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen afnemer aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13.8

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers, voor de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke afnemers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13.9

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de afnemer jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar en zullen al onze overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij opdrachtnemer de afnemer binnen redelijke tijd medelen nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval opdrachtnemer het recht heeft haar verplichtingen onder de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door afnemer voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere ons toekomende rechten.

Artikel 13.10

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens afnemer in haar bezit heeft en/of beheert, derdengelden daaronder begrepen.

Artikel 13.11

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van de afnemer een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen de afnemer aan de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13.12

Opdrachtnemer is gerechtigd te allen tijde een voorschot te verlangen, welk voorschot terstond voldaan dient te worden en wordt verrekend in een tussentijdse of eindafrekening.

Artikel 13.13

Ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 13.14

Bij betaling per debetcard of creditcard staat afnemer er voor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is afnemer verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Opdrachtnemer heeft het recht goederen van afnemer terug te houden, daaronder begrepen een auto waarin brandstof is getankt, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld.

Paraaf Afnemer:

Artikel 13.15

Indien afnemer meerdere financiële verplichtingen jegens ons heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen – bij verzuim van afnemer ten aanzien van één van onze vorderingen – al onze andere vorderingen, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd onze rechten op grond van artikel 13.

ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD / PANDRECHT

Artikel 14.1

De eigendom van de door ons aan afnemer geleverde zaken, gaat eerst op afnemer over, nadat deze aan ons verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.

Artikel 14.2

Indien opdrachtnemer in het kader van de levering tevens door afnemer te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, duurt ons eigendomsvoorbehoud voort totdat afnemer ook de desbetreffende vergoeding heeft voldaan.

Artikel 14.3

Ons eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die opdrachtnemer op afnemer verkrijgt wegens tekortschieten door afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 14.4

Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, is het afnemer niet toegestaan om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van de gewone bedrijfsuitoefening van afnemer.

Artikel 14.5

Indien afnemer tekort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer, of opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekort schieten, is opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze verdere rechten jegens afnemer.

Artikel 14.6

Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is afnemer verplicht om, ingeval de door ons geleverde goederen door hem aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan ons te verpanden tot zekerheid van al hetgeen opdrachtnemer nog van afnemer te vorderen hebben. Ter voldoening aan deze verplichting verpandt afnemer reeds nu voor alsdan al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden.

Zodra afnemer in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is opdrachtnemer bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Afnemer is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op ons eerste daartoe strekkend verzoek onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door ons geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij terzake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen.

Paraaf Afnemer:

Indien afnemer na sommatie onzerzijds in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van onze openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van de afnemer voortduurt, onverminderd ons recht om daarnaast nakoming te vorderen.

ARTIKEL 15 - OPSCHORTINGSRECHT

Artikel 15.1

Oprachtnemer is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan afnemer of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op afnemer volledig zijn voldaan, voor deze bevoegdheid niet beperkt wordt door regelgeving vanuit de beroepsorganisaties.

Artikel 15.2

Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van afnemer die nog geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

ARTIKEL 16 - CONSUMENTEN

Artikel 16.1

Indien de afnemer een consument is, zijn de artikelen 5.3 en 5.4 van deze algemene voorwaarden niet op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 16.2

Indien de afnemer consument is, heeft hij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtnemer binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt op grond van artikel 3. Deze bevoegdheid tot ontbinding komt de consument niet toe bij een prijsverhoging waartoe opdrachtnemer op grond van wettelijke bepalingen verplicht danwel bevoegd is.

Artikel 16.3

Indien de afnemer consument is en opdrachtnemer een beroep doet op artikel 5.2, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding verplicht is.

Artikel 16.4

Indien de afnemer consument is en er sprake is van productaansprakelijkheid, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de schade als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij;

- opdrachtnemer het gebrek kende of behoorden te kennen;
- opdrachtnemer de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd;
- zaakschade is geleden tot een bedrag beneden de wettelijke franchise als bedoeld in artikel 6:190 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16.5

In afwijking van artikel 12.2 is de afnemer die consument is, bij de gegrondbevinding van zijn klacht, gerechtigd aflevering van het ontbrekende te vorderen. Indien de consument dit niet vordert, blijft opdrachtnemer bevoegd tot creditering als bedoeld in artikel 12.2. Ook voor het overige is artikel 12.2 onverkort op de consument van toepassing.

Paraaf Afnemer:

Artikel 16.6

Indien de afnemer consument is, zullen als omstandigheden bedoeld in artikel 11.1 uitsluitend worden aangemerkt de uitdrukkelijk in artikel 11.3 vermelde omstandigheden, onverminderd ieder ons volgens de wet toekomend beroep op overmacht.

ARTIKEL 17 - GEHEIMHOUDING AFNEMER

Artikel 17.1

Afnemer zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden bekend maken.

Artikel 17.2

In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000, – per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van afnemer niet beïnvloedt. Het staat opdrachtnemer vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Artikel 18.1

Op alle overeenkomsten tussen afnemer en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18.2

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, adviezen, offertes, facturen etc. tussen afnemer en opdrachtnemer en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage – instituut.

Artikel 18.3

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Datum: Plaats:

Naam afnemer:

Handtekening afnemer voor akkoord:

.....

Paraaf Afnemer: